

# **Reglement Berkenhof Tropical Zoo te Kwadendamme**

***Het bezoek aan Berkenhof Tropical Zoo geschiedt geheel voor eigen risico.***

***Men dient het volgende reglement na te leven:***

## **Artikel 1 Toepasselijkheid**

1. Zodra men de terreinen van Berkenhof Tropical Zoo in Kwadendamme betreedt, aanvaardt men het van toepassing zijn van het onderhavige reglement en is men verplicht alle voorschriften en de door de medewerkers van Berkenhof Tropical Zoo gegeven aanwijzingen strikt op te volgen.
2. Voor alle gevallen en/of situaties waarin dit reglement niet voorziet, behoudt Berkenhof Tropical Zoo zich het recht voor mondeling en/of schriftelijk aanvullende regels te stellen waaraan de bezoeker zich dient te houden.
3. Onder 'Berkenhof Tropical Zoo' en 'het park' worden in dit reglement tevens begrepen de horecagelegenheden, de parkeerplaatsen en de fietsenstalling.
4. Het reglement is opgesteld om de orde en veiligheid binnen Berkenhof Tropical Zoo te waarborgen.

## **Artikel 2 Toegang en verblijf**

1. Toegang tot het park is slechts toegestaan met een geldig entreebewijs verkrijgbaar via de daarvoor bestemde entree.
2. Entreebewijzen zijn uitsluitend geldig tijdens de op het entreebewijs vermelde datum en tijdens de bij de kassa vermelde openingstijden. Berkenhof Tropical Zoo is bevoegd de openingstijden te wijzigen.
3. Kinderen jonger dan 12 jaar mogen het park uitsluitend onder doorlopend toezicht en begeleiding van een volwassene (tenminste 18 jaar oud) betreden. (met een minimale ratio van 1 volwassene per 4 kinderen jonger dan 12 jaar)
4. Berkenhof Tropical Zoo is bevoegd een onderdeel/onderdelen van het park te sluiten, zonder tot enige vergoeding aan haar bezoekers gehouden te zijn.
5. Het is niet toegestaan om (huis)dieren mee te nemen in het park.
6. Bij grote drukte kan het aantal bezoekers worden beperkt.
7. Auto's dienen te worden geparkeerd op het parkeerterrein, (brom)fietsen dienen te worden geplaatst in de fietsenstalling. Parkeren gebeurt op eigen risico.
8. Het is niet toegestaan op of over muren, omheiningen en dierenverblijven te klimmen.
9. Alle speeltoestellen binnen Berkenhof Tropical Zoo voldoen aan de gestelde normen, zijn gecertificeerd en worden periodiek gekeurd.
10. Oneigenlijk gebruik van speeltoestellen is niet toegestaan.
11. Ouders, verzorgers en/of begeleiders van kinderen zijn zelf verantwoordelijk voor de gedraging van kinderen.
12. Binnen Berkenhof Tropical Zoo is geen permanent toezicht aanwezig.
13. In de horecagelegenheden is het gebruiken van een consumptie verplicht. Het is binnen Berkenhof Tropical Zoo niet toegestaan zelf meegebrachte consumpties te nuttigen.

14. Op alle reserveringen, welke gemaakt zijn in Berkenhofs Restaurant, zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca van toepassing. Deze kunt u ten aller tijde opvragen.
15. Bezoekers dienen in het park gevonden voorwerpen af te geven aan de medewerkers van Berkenhof Tropical Zoo
16. Het maken van reclame, het houden van publieksenquêtes, tellingen, collectes en het aanbieden van goederen of diensten op het terrein van Berkenhof Tropical Zoo is niet toegestaan, tenzij hiervoor schriftelijk toestemming van de directie is verkregen.
17. Het uitdragen van (geloofs)overtuigingen of het houden van demonstraties op het terrein van Berkenhof Tropical Zoo is niet toegestaan, tenzij hiervoor schriftelijk toestemming van de directie is verkregen.
18. Afval dient te worden gedeponeerd in de daarvoor bestemde afvalbakken.
19. Het is niet toegestaan met geluidsapparatuur het park te betreden.

### **Artikel 3 Dieren**

1. Het voeren van de dieren is ten strengste verboden.
2. Het is verboden handen, vingers, stokken of andere voorwerpen door de tralies of hekwerken van de dierverblijven te steken en/of stenen of andere voorwerpen naar de dieren en/of in de dierverblijven en/of de aanwezige waterpartijen te gooien.
3. De bezoeker dient zich te onthouden van al hetgeen het welzijn van de aanwezige dieren in gevaar kan brengen.

### **Artikel 4 Veiligheid en aansprakelijkheid**

1. Berkenhof Tropical Zoo is gerechtigd bezoekers van wie zij vindt of vreest dat zij de orde, rust en/of veiligheid binnen het park verstoren, de toegang te ontzeggen zonder dat Berkenhof Tropical Zoo tot enige vergoeding is gehouden.
2. Roken in en rond Berkenhof Tropical Zoo is ten strengste verboden met uitzondering van de aangewezen rook-gelegenheden (zoals de buitenterrassen).
3. Het is niet toegestaan attracties te betreden die op dat moment niet zijn opengesteld voor het publiek
4. Het is niet toegestaan wapens of andere, naar het oordeel van de medewerkers, gevaarlijke voorwerpen voorhanden te hebben. Berkenhof Tropical Zoo behoudt zich het recht voor deze voorwerpen in beslag te nemen.
5. Het is niet toegestaan verdovende middelen te gebruiken, te bezitten en/of te verhandelen
6. Van strafbare feiten wordt aangifte gedaan bij de politie.
7. Het bezoek aan Berkenhof Tropical Zoo geschiedt geheel voor eigen risico.
8. Kinderen jonger dan 12 jaar en bezoekers zonder zwemdiploma mogen de waterrijke gebieden slechts betreden onder begeleiding van een volwassene met een zwemdiploma (met een minimale ratio van 1 volwassene per 4 kinderen jonger dan 12 jaar).
9. Bij diverse attracties en speeltoestellen staan veiligheidsinstructies vermeld. Deze voorschriften dienen strikt nageleefd te worden.
10. Binnen het park kunt u zich in de nabijheid van de dieren begeven. Wij wijzen u er op dat de dieren onvoorspelbaar gedrag kunnen vertonen, waardoor u letsel of schade aan uw bezittingen kunt oplopen. Door het park te betreden aanvaardt u dit risico.

11. Berkenhof Tropical Zoo aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel en/of diefstal, verlies, vermissing of schade aan bezittingen van haar bezoekers ontstaan tijdens en/of ten gevolge van een bezoek aan het park (zoals letsel of schade veroorzaakt door de in het park aanwezige dieren of ontstaan tijdens het gebruik van de in het park aanwezige speeltoestellen en attracties dan wel deelname aan de diverse activiteiten etc.).

12. Berkenhof Tropical Zoo is niet aansprakelijk voor welke gevolgschade dan ook. Hierbij kan gedacht worden aan bedrijfsschade of inkomstenderving.

13. Voor zover Berkenhof Tropical Zoo geen beroep toekomt op bovengenoemde beperkingen geldt dat zij maximaal aansprakelijk is voor het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

14. Bezoekers welke onrechtmatig handelen ten opzichte van (medewerkers van) Berkenhof Tropical Zoo en/of schade toebrengen aan bezittingen van Berkenhof Tropical Zoo worden hiervoor aansprakelijk gesteld en de schade wordt op hen verhaald.

### **Artikel 5 Klachten**

Mocht u, ondanks het streven van de medewerkers van Berkenhof Tropical Zoo om uw verblijf hier zo aangenaam mogelijk te maken, toch de behoefte voelen een klacht in te dienen, dan kunt u dat doen door middel van een klachtenformulier, te verkrijgen bij de receptie.

Op dit reglement en verdere afspraken is het Nederlandse recht exclusief van toepassing.

Wij wensen u een zeer aangenaam verblijf in Berkenhof Tropical Zoo Kwadendamme!

Management en medewerkers Berkenhof Tropical Zoo Kwadendamme